

Política de privacidad

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Por la cumplimentación del presente formulario, y por tanto por la solicitud de una cita, le informamos de que sus datos personales serán tratados por NOVIGRAN, S.L. sociedad sita en calle Párraga nº 22, 2º, 18002 Granada y CIF B18016683 (en adelante, la TIENDA).

Asimismo, los datos serán también serán tratados por SAN PATRICK, S.L.U., sociedad sita en Barcelona, Calle Om, 16, Polígono Industrial Mas Mateu, S/N, y CIF B-63523609 (en adelante, PRONOVIAS), como sociedad gestora de todos los productos PRONOVIAS y sus marcas, y como empresa responsable de la publicidad y comunicaciones del Grupo Pronovias.

Ambas sociedades tratarán sus datos de forma independiente conforme a las finalidades indicadas a continuación.

2. FINALIDADES

La TIENDA tratará sus datos a efectos de poder prestarle el servicio, realizar y gestionar las correspondientes facturas, así como mantener la relación comercial en relación con sus compras por cualquier medio incluso electrónicos (por ejemplo, recordarle próximas citas, informarle de cualquier información relacionada con el pedido -incidencias, entregas, pagos realizados, retrasos, entre otros) o ejecutar la prestación del servicio de acuerdo a su solicitud, incluyendo por correo electrónico, teléfono, SMS o cualquier otro medio adecuado para cumplir con dicha finalidad (incluido por aplicaciones de mensajería instantánea).

Además, tratará sus datos de carácter personal con la finalidad de gestionar un fichero centralizado de clientes, y facilitarle la prestación de un servicio personalizado en cualquier tienda de NOVIGRAN, conservando su histórico de sus compras, así mismo podremos ponernos en contacto con Ud. con el fin de hacer encuestas de calidad del servicio y atención prestados por el personal de NOVIGRAN y relacionados con el producto adquirido.

Asimismo, y siempre y cuando nos haya proporcionado su consentimiento mediante la marcación de la casilla dispuesta al efecto en el formulario, podremos tratar sus datos para remitirle información adicional relacionada con NOVIGRAN como por ejemplo, encuestas de opinión, invitaciones a eventos, promociones, etc., estas comunicaciones comerciales serán remitidas por NOVIGRAN como empresa responsable de la publicidad y comunicación.

Por su parte, PRONOVIAS tratará sus datos de carácter personal con la finalidad de gestionar un repositorio centralizado de clientes, y facilitarle la prestación de un servicio personalizado en cualquier tienda PRONOVIAS, pudiendo para ello conservar un histórico de sus compras o preferencias para poder ofrecerle los productos de su interés o mostrarle otros relacionados. Dicho fichero centralizado será accesible por cualquier tienda PRONOVIAS. Asimismo, PRONOVIAS podrá ponerse en contacto con Ud. con el fin de hacer encuestas de calidad del servicio y atención prestados por la TIENDA y relacionados con el producto adquirido.

Asimismo, y siempre y cuando nos haya proporcionado su consentimiento mediante la marcación de la casilla dispuesta al efecto en el formulario, PRONOVIAS podrá tratar sus datos para:

- Remitirle la newsletter informativa de PRONOVIAS, que será siempre personalizada y adaptada a sus intereses.
- Remitirle información adicional relacionada con el PRONOVIAS, como por ejemplo, encuestas de opinión, invitaciones a eventos, promociones, etc.

Todas las newsletters o comunicaciones comerciales serán remitidas por SAN PATRICK, S.L.U., incluso en nombre de otras sociedades de Grupo PRONOVIAS, como empresa responsable de la publicidad y comunicación del Grupo.

Asimismo, todas las comunicaciones podrán ser adaptadas y personalizadas según los intereses de los usuarios, bien en base a los productos y servicios solicitados, bien en base a aquellos datos que podamos deducir u obtener de su relación con nuestras tiendas, interés en determinados productos, o reacción a nuestras comunicaciones o uso de nuestra página web, en su caso, entre otros.

Dicha personalización se realiza de forma parcialmente automatizada, en el sentido que PRONOVIAS determina los parámetros de la personalización, pero la plataforma tecnológica es la que genera el perfil del usuario. No enviamos comunicaciones generales que no sean segmentadas mediante el procedimiento anterior, ya que consideramos que es de interés tanto de PRONOVIAS como del usuario el enviar o recibir información que sea relevante, y porque el no segmentar no alteraría el número de comunicaciones recibidas, si no tan solo el contenido de las mismas. En este sentido, si cualquier usuario no desea ser segmentado, rogamos que no se suscriba a las comunicaciones de PRONOVIAS.

3. COMUNICACIÓN DE DATOS

Sus datos no serán cedidos, vendidos, alquilados o puestos a su disposición de ninguna otra forma a ningún tercero, salvo a aquellos proveedores de servicios de la TIENDA o de PRONOVIAS, quienes realizan determinadas actividades para la compañía (como por ejemplo, la confección o arreglo de los productos adquiridos y la personalización de los mismos, o el envío de comunicaciones comerciales), pero en ningún caso estos proveedores tratarán los datos para sus finalidades propias.

En caso de requerir comunicar o ceder sus datos a un tercero, se le comunicará previamente y, si fuera necesario, se le solicitará su consentimiento.

4. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

La TIENDA tratará sus datos en el país donde esté ubicada la misma, y no realizará ninguna transferencia internacional de datos.

Por su parte, PRONOVIAS, como marca internacional con tiendas en todo el mundo, y para poder gestionar ese repositorio centralizado de clientes, sí puede tratar sus datos fuera de la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo (UE y EEE, respectivamente), por ejemplo, en tiendas propias sitas en Estados Unidos, entre otras, o a proveedores internacionales que puedan prestar sus servicios desde fuera de la UE (como por ejemplo, el envío de la newsletter o la gestión del repositorio centralizado de clientes).

En cualquier caso, PRONOVIAS se asegurará que dichos tratamientos de datos se proteja siempre con las garantías oportunas, que podrán incluir:

- *Cláusulas Tipo aprobadas por la UE:* Se trata de contratos aprobados por el regulador Europeo, y que proporcionan las garantías suficientes para garantizar que el tratamiento cumple con los requisitos establecidos por el Reglamento Europeo de Protección de Datos.
- *Certificaciones de los terceros:* Por ejemplo, el Privacy Shield, acuerdo marco entre la UE y Estados Unidos que establece un marco estandarizado para el tratamiento de datos acorde a los requisitos del Reglamento Europeo de Protección de Datos.

5. DURACIÓN DEL TRATAMIENTO Y CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La TIENDA conservará sus datos durante el plazo de tiempo necesario para cumplir con sus obligaciones legales, así como durante el plazo de prescripción de cualquier acción legal o judicial que debiera atender, conservando en este caso los datos debidamente bloqueados.

PRONOVIAS, como empresa gestora del repositorio central de clientes, podrá conservar su ficha de cliente durante un plazo máximo de cinco (5) años desde su última visita a cualquier tienda PRONOVIAS, asistencia a cualquier evento, o cualquier solicitud realizada mediante nuestra página web o servicio de atención al cliente, entre otros.

Asimismo, si se ha suscrito a nuestra newsletter, trataremos sus datos hasta que PRONOVIAS considere que, por cualquier medio disponible según la tecnología disponible en cada momento, ya no tiene interés sus productos. En cualquier caso, podrá darse de baja en dicha newsletter en cualquier momento.

Finalizado el plazo indicado en el primer párrafo de este apartado cinco (5), o bien cuando concurra cualesquiera de las circunstancias indicadas en el párrafo segundo, PRONOVIAS conservará sus datos durante el plazo de tiempo necesario para cumplir sus obligaciones legales. Finalizado dicho plazo, los conservará debidamente anonimizados con finalidades estadísticas o de estudio de mercado, siempre que sea posible, o debidamente bloqueados para cumplir con cualquier obligación legal de PRONOVIAS.

6. EJERCICIO DE SUS DERECHOS

En cualquier momento podrá oponerse a cualesquiera de los tratamientos indicados anteriormente sin que tenga ninguna consecuencia sobre su condición de clienta o contacto de PRONOVIAS. Sin perjuicio de lo anterior, debe tener en cuenta que la prestación de determinados servicios no podrán llevarse a cabo si se opone a determinados tratamientos (por ejemplo, no podremos enviarle la newsletter si se opone al tratamiento de datos por PRONOVIAS, ni personalizar su pedido si se opone a la comunicación de su información a terceras empresas involucradas en su confección).

Así mismo podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación o portabilidad, respecto de aquellos datos proporcionados a PRONOVIAS, mediante comunicación por escrito a la dirección postal de PRONOVIAS, Calle Om, 16, Polígono Industrial Mas Mateu, S/N, 08820 de Barcelona (España) o bien por correo electrónico a privacy@pronovias.com.

Adicionalmente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación o portabilidad, respecto de aquellos datos proporcionados a la TIENDA mediante comunicación escrita dirigida a NOVIGRAN, S.L. por correo postal remitido a la dirección calle Párraga, 22 2º, 18002 Granada, o bien por correo electrónico a privacy@novigran.com.

Adjuntando ambos casos una copia de su documento nacional de identidad o pasaporte e indicando "Ref. Protección de datos" como referencia en el sobre (en caso de optar por el correo postal) o en el asunto (en caso de optar por el email) y explicando de manera clara el derecho que desea ejercer y los datos necesarios para dicho ejercicio.

Adicionalmente, podrá interponer reclamación ante la Autoridad de Control competente si considera que PRONOVIAS y/o la TIENDA han tratado sus datos contraviniendo la presente Política de Privacidad o cualquier otra normativa vigente relacionada.